Listes des problèmes et incidents connus sur SOLISTEN®

Attention : Le Numéro de série ne doit en aucun cas être enlevé de l'appareil et doit toujours être visible afin que les conditions de la garantie puissent s'appliquer. La lecture du manuel d'utilisation est un préalable obligatoire à la bonne utilisation du matériel.

TYPES DE PROBLEMES CONSTATES

- **PROBLEMES DE CHARGE :**

Mon Solisten ne s'allume et/ou ne charge plus.	◇ Laisser l'appareil en charge environ une heure avant de retenter de l'allumer. ◇ Tester un autre chargeur ◇ Tester une charge par un ordinateur. ◇ Brancher et débrancher à 3 ou 4 reprises.

Remarque : Dans le cadre du fonctionnement normal, l'appareil s'allume dès qu'on le met en charge (cf. manuel d'utilisation). Si tel n'était pas le cas, laisser tout de même l'appareil branché quelque temps avant de tenter de le rallumer.

- **PROBLEMES DE LECTURE**

◇ Les morceaux d'une playlist ne s'enchainent pas. ◇ Les morceaux d'une playlist ne sont pas lus dans le bon ordre. ◇ Le premier morceau de la playlist est répété et l'accès automatique au second morceau impossible. ◇ Le morceau n'est joué que pendant quelques secondes.	◇ Tous ces problèmes concernent le réglage du mode de lecture permettant de faire répéter une plage, de faire jouer les plages dans un ordre donné ou aléatoire,…etc. Par défaut, le lecteur Solisten est réglé sur la lecture dans l'ordre des références contenu dans une playlist. En cas de modification accidentelle de ce réglage, reportez-vous au manuel d'utilisation sur le CD fourni.
◇ Un ou plusieurs programmes ont disparu. ◇ Une ou plusieurs Playlists ont disparu. ◇ Un ou plusieurs jours d'une Playlist ont disparu.	◇ Tous les fichiers et dossiers contenus dans le lecteur Solisten peuvent s'effacer que lorsque l'appareil est connecté à un ordinateur. Toutes disparitions d'un ou plusieurs des éléments ne peut donc faire suite qu'à une mauvaise manipulation informatique. ***Il est donc fortement recommandé d'interdire aux utilisateurs de connecter le lecteur à un ordinateur sauf à y avoir été invité pour des raisons exceptionnelles.*** ◇ Dans la plupart des cas, un fichier ou dossier disparu d'un lecteur Solisten **peut être envoyé et réenregistré sur le lecteur sans nécessiter son rapatriement.**
◇ Une ou plusieurs plages d'écoute ne sont pas lisibles	◇ Dans le cas d'une plage d'écoute non lisible, vérifier si la lecture de cette référence est possible dans le menu « toute la musique », au quel cas le problème viendrait du programme et non de la référence elle-même.

- **PROBLEMES D'ECRAN**

◇ L'écran tactile ne répond plus.	◇ Eteindre et rallumer l'appareil. ◇ Vérifier si les fonctions sont accessibles à l'aide des boutons ce qui permet encore d'utiliser la machine.
◇ L'écran a changé de couleur et je n'ai plus accès au menu.	◇ Tenter de réinitialiser l'appareil (cf la procédure dans le manuel) ◇ Le lecteur nécessite d'être renvoyé pour réparation (après autorisation de Tomatis Développement)
◇ L'écran ne s'allume plus.	◇ Le lecteur nécessite d'être renvoyé pour réparation (après autorisation de Tomatis Développement)
◇ L'écran est figé.	◇ Forcer l'extinction en maintenant le bouton « off » pendant 10 secondes, puis allumer-le à nouveau.
◇ L'appareil provoque des changements non sollicités (le curseur se déplace seul).	◇ Vérifier le bouton +/- et le solliciter afin de le débloquer. Eteindre et rallumer l'appareil.
◇ L'écran est cassé car le lecteur est tombé ou a reçu un choc.	◇ Le lecteur nécessite d'être renvoyé pour réparation (après autorisation de Tomatis Développement)

- **PROBLEMES MECANIQUES**

◇ La prise casque semble ne plus fonctionner.	◇ Tester si possible la prise avec un deuxième casque. ◇ Tester si possible le casque sur un autre lecteur.
◇ La prise USB semble ne plus fonctionner. ◇ L'appareil n'est pas reconnu par l'ordinateur.	◇ Tester la connexion a l'aide d'un autre câble USB. ◇ Tester la connexion à un autre port USB du PC ou à un autre PC.
◊ La prise RESET semble ne plus fonctionner.	◊ Forcer l'extinction en maintenant le bouton « off » pendant 10 secondes permet également de réinitialiser le lecteur.
◊ Le bouton « M » semble ne plus fonctionner.	◊ Les fonctions de ce bouton sont également présentes dans celles de l'écran tactile, donc l'appareil peut encore être employé.
◊ Le bouton Volume semble ne plus fonctionner.	◊ Utiliser le control de volume de l'écran tactile.
◊ Le bouton Power semble ne plus fonctionner.	◊ Vérifier la charge (voir problèmes de charge) ◊ Si le lecteur est allumé, le laisser fonctionner jusqu'à épuisement de la batterie reste le seul moyen de l'éteindre.
◊ Plus aucun bouton ne semble fonctionner	◇ Vérifier que l'appareil n'est pas verrouillé.

- **PROBLEMES DE CASQUE**

◇ Un des écouteurs, les deux écouteurs ou le vibrateur de mon casque semble ne pas fonctionner.	◇ Pour tester simplement le bon fonctionnement de votre casque, utilisez toujours de la musique non filtrée (MU) ou du chant grégorien (GFM ou AGFM). ◇ Si votre casque possède un réglage d'équilibre, veillez à le placer sur la valeur zéro (même volume pour les deux écouteurs). ◇ Placer les écouteurs sur les oreilles pour vérifier le signal dit « aérien ». Si l'un des écouteurs ne fonctionne pas ou si l'intensité de l'un des deux est sensiblement plus importante que l'autre, le casque peut être endommagé. ◇ Faites si possible une vérification croisée avec le casque sur un autre lecteur et/ou a l'aide d'un autre casque sur le même lecteur. ◇ Pour vérifier le bon fonctionnement du signal dit « osseux » transmis par le vibrateur situé au sommet de l'arceau du casque, il suffit de poser l'oreille sur cet arceau près de l'endroit où est fixé ce vibrateur.
◇ Lorsque je mets le Solisten en fonctionnement sans casque branché, je n'entends pas la musique.	◇ Il s'agit d'une panne de l'écouteur intégré de l'appareil qui n'implique pas forcement de mauvais fonctionnement de la sortie casque.
◇ Le câble du casque semble présenter un mauvais contact.	◇ Un mauvais contact se manifeste généralement par des bruits parasites et/ou des coupures momentanées du signal sur l'un des canaux de sortie. Faites si possible une vérification croisée avec un autre casque.

- La même anomalie constatée sur deux casques différents avec le même lecteur laisse entendre que l'origine de la panne se trouve dans **la prise casque du lecteur.** Il est fortement conseillé de posséder un casque et /ou un câble de remplacement afin de tester ou de réparer immédiatement une panne simple.

-Les effets appliqués aux fichiers son du lecteur Solisten, comme la bascule électronique ou les filtrages, sont susceptibles d'être interprétés comme un mauvais fonctionnement par les personnes n'ayant pas l'expérience de la méthode TOMATIS.

- **PROBLEMES DE CONTENU**

◇ Tout ou partie du contenu de l'appareil a disparu.	◇ (Voir problèmes de lecture).
◇ Un ou plusieurs dossiers/fichiers sont apparus sur le lecteur.	◇ Comme pour l'effacement, l'ajout d'un quelquonque dossier ou fichier sur l'appareil ne peut survenir que lorsque celui-ci est connecté à un ordinateur. Tout contenu non désiré doit être effacé du lecteur. Il peut être nécessaire de vérifier par la suite l'intégrité de l'appareil et de son contenu à l'aide d'un logiciel antivirus.

- **PROCEDURE DE RETOUR**

*Tout retour d'un appareil SOLISTEN nécessite **l'accord préalable de TOMATIS DEVELOPPEMENT SA** et doit impérativement être accompagné de toutes les pièces administratives nécessaires. Tout retour non justifié entraine immédiatement le règlement par vos soins des frais de port ainsi qu'un forfait administratif de traitement de procédure de 80€.*